

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD FINSKÉ SAUNY

PROVOZNÍ DOBA je vyvěšena před vstupem do prostor budovy.

VSTUP DO FINSKÉ SAUNY:

- Vstupem do prostoru je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců SZMK p.o.
- Prodej vstupenek začíná otevřením provozu a končí 1 hodinu před uzavřením provozu. Klíčky od skříňek obdrží návštěvník v pokladně při zaplacení vstupného nebo po předložení permanentky. Permanentní vstupenky mají platnost jeden rok od zakoupení, datum zakoupení je řádně označeno při prodeji pokladní/m na přední straně.
- Návštěvníci jsou povinni opustit prostory jednotlivých návštěvních zón nejpozději 15 minut před ukončením otevírací doby finské sauny, přičemž samotné šatny opustí návštěvníci nejpozději do ukončení otevírací doby.
- Zakoupením vstupenky stvrzují návštěvníci seznámení se s návštěvním řádem.
- Dětem mladším 10-ti let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let.
- Vstup do prostor sauny je bez plavek.
- Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen přístup.

NÁVŠTĚVNÍK JE POVINEN:

- Dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení prostor a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatní.
- Svlékat se a oblékat výhradně v šatnách pro muže a ženy. Oblečení, obuv a ostatní věci je návštěvník povinen odložit v šatní skříňce, kterou je povinen uzamknout.
- Klíče od šatní skříňky návštěvník obdrží po zaplacení vstupného v pokladně. Po ukončení návštěvy sauny vrátí klíče od skříňky. Za vnesené věci mimo určená místa provozovatel neodpovídá.
- Do sauny návštěvník vstupuje přes sprchy, kde provede osobní hygienu. Každý návštěvník se řádně umyje mýdlem a osprchuje bez plavek.
- **Návštěvníci sauny jsou povinni (před vstupem do sauny a po opuštění prohřívárny - před vstupem do ochlazovacího bazénku) se důkladně osprchovat!**
- Osoby s dlouhými vlasy jsou povinni si je stáhnout pevnou sponkou nebo gumičkou.
- Ve všech prostorách se návštěvník pohybuje bos nebo v ochranné obuvi, kterou odkládá při vstupu do jednotlivých zařízení.
- Dbát na osobní bezpečnost (opatrně se pohybovat na mokrých plochách – předcházet vlastnímu úrazu).
- Dodržovat zásady osobní hygieny.
- Plně respektovat pokyny personálu, udržovat čistotu a pořádek.
- Ve všech prostorách je zakázáno používat elektrické spotřebiče včetně bateriových, mimo prostory k tomu určené.
- Provozovatel neručí za ztrátu peněžních prostředků a jiných cenných předmětů. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezcce povinen odevzdat zaměstnanci sauny.
- Šetřit zařízení a vybavení prostoru saun, řádně uzavírat kohoutky ve sprchách.
- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatnit přímo u provozovatele.
- **Každý návštěvník je povinen dodržovat klid, být ohleduplný a dbát na odpočinek ostatních. Při porušení pravidla je možno takovému návštěvníkovi ukončit dobu pobytu a příště již do prostor nevpuštět!**

JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

- Vstupovat osobám pod vlivem alkoholu a návykových látek, osoby zahmyzené s infekčními, kožními a pohlavními chorobami a jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, s inkontinencí, s poraněním kůže, s epilepsií, s alergií a srdeční insuficiencí.
- Přinášet skleněné či ostré a řezné předměty, zbraně, chemikálie, žíraviny a toxické látky, které by mohly ohrozit zdraví návštěvníků bazénu a personálu.
- Zdržovat se ve služebních prostorách, manipulovat s jakýmkoliv zařízením a navštěvovat prostory saun mimo vyhrazenou provozní dobu.
- Neopodstatněně volat o pomoc či jinak zneužívat službu konajících pracovníků.
- Holit se, stříhat si vlasy a kouřit v prostorách sauny.
- Konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách, než k tomu určených, vodit do prostor saun zvířata.
- Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Skákat do ochlazovacího bazénku.
- Vstupovat do prostor sauny se žvýkačkou.
- Nechávat textilie při odchodu v potírně či textilie v potírně sušit.

ODPOVĚDNOST STRAN:

- Vztahy mezi provozovatelem a návštěvníky saun se řídí platnými ustanoveními občanského a obchodního zákoníku.
- Nedoporučuje se návštěvníkům donášet a uschovávat ve skříňkách cennosti, větší finanční hotovost a cenné předměty.

V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda jednáním návštěvníka, případně bude postižen sankcí orgánu ochrany zdraví (KHS), je návštěvník povinen tuto škodu a sankci uhradit v plné výši.

TENTO NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD JE ZÁVAZNÝ PRO VŠECHNY NÁVŠTĚVNÍKY A JEHO PORUŠENÍ BUDE DŮVODEM K OKAMŽITÉMU VYKÁZÁNÍ A ZÁKAZU VSTUPU TOMUTO NÁVŠTĚVNÍKOVÍ DO CELÉHO AREÁLU. NEOPUSTÍ-LI NÁVŠTĚVNÍK AREÁL NA VYZVÁNÍ, MŮŽE ODPOVĚDNÝ PRACOVNÍK POŽÁDAT O ZAKROČENÍ MĚSTSKOU POLICII.

V souladu s Návštěvním řádem, je možno vylučovat návštěvníky budící odpor, špinavé, zahmyzené, podnapilé, s hnisající nebo krvácející ránou, s obvazem, s kožní vyrážkou. Osoby trpící psoriázou nebo atopickým ekzémem mohou saunu navštěvovat – uvedená onemocnění nejsou nakažlivá. Jen tak je možno předcházet možným infekcím, nákazám a epidemiím.

Návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1.6.2023

Ing. Petr Opravil

Pověřený řízením SZMK, p.o.